FÉLIX **MARTÍN**



MADRID, 28055
+34 663733506
felixmartinbenitez@gmail.com
www.linkedin.com/in/felix-martin

RESUMEN PROFESIONAL

Especialista BPM e Ingeniero de software con más de una década de experiencia en consultoría tecnológica, y 8 años trabajando con la plataforma Appian. Diseño, desarrollo e implantación de soluciones.

Experiencia en banca y seguros y en entornos de infraestructura crítica, con foco en eficiencia operativa, calidad y experiencia de usuario. He ejercido como arquitecto y tech lead.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- **BPM / Appian**: modelado de procesos, interfaces SAIL, records y CDTs, expression rules, sites, procesos, frameworks, despliegues y administración y monitorización.
- **Integraciones**: REST/SOAP.
- **Datos**: SQL (Oracle y MySQL) y modelado de datos, ETL con PowerCenter.
- **Lenguajes**: Java, JavaScript/jQuery, C/C++/C#.
- **Metodología**: Scrum, Jira.

2025 - ACTUALMENTE

SENIOR BPM CONSULTANT, PLEXUS

Diseño y evolución de procesos BPM de ciclo completo para una plataforma con más de 100.000 usuarios y cerca de un millón de ejecuciones diarias:

- **Desarrollo de procesos críticos**: bajas de documentos por TM, gestión y parametrización y tablas, y bajas de carpetas
- **Reducción de incidencias:** en producción de 70-80 a menos de 10: análisis de la plataforma y refactorización de los procesos con más errores
- **Soporte**: sites de reintento automático y manual para el equipo de soporte
- **Gestión de usuarios:** altas, bajas, modificación y eliminación de grupos multi-infraestructura; plataforma en la última versión de Appian
- **Gestión de releases:** Despliegue alojados en ITSM, y uso deJira y Github, para tal objetivo.

2021 - 2025

SENIOR BPM CONSULTANT, DELOITTE

Durante casi cuatro años, he liderado la arquitectura en Appian para una empresa encargada del control aéreo español. Mis principales responsabilidades incluyeron:

- **Desarrollo de soluciones transversales**: Implementación de envío y recepción de emails, integración con RPA, firma electrónica y otros componentes críticos
- **Participación activa** en el desarrollo del proyecto más estratégico de la compañía, como gestor documental.
- **Supervisión de despliegues**: Verificación y prevención de errores
- **Soporte técnico especializado**: Asistencia al equipo de soporte para identificar y resolver incidencias de producción
- **Mentoría técnica**: Apoyo a desarrolladores con problemas técnicos y bloqueos
- **Monitorización de estabilidad**: Supervisión continua del rendimiento de Appian
- **Proceso de aprobación:** Para la estimación de proyectos.
- **Gestor documental en Appian**: buscador único, sobre documentos alojados en SharePoint y en Appian, con visualización y descarga centralizadas.
- **Prueba de concepto de IDP**: extracción de datos de facturas reales (25 PDFs)
- **Colaboración estrecha con el equipo de RPA**: (UiPath) del proyecto, integrando la automatización en los flujos de proceso

Proyecto adicional (3 meses): Arquitecto responsable del diseño técnico de soluciones, desarrollando respuestas a documentos de requisitos

2020 – 2021

SENIOR BPM CONSULTANT, ACCENTURE

Lideré un proyecto crítico para una empresa de construcción como responsable técnico de un equipo de tres personas, siendo el único con conocimiento en Appian:

- **Configuración de Appian OnCloud** desde cero
- **Migración de flujos de aprobación** de sistema "legacy" a Appian
- **Desarrollo de nuevas funcionalidades** no disponibles en el sistema legacy
- **Sincronización bidireccional** entre sistemas mediante integraciones
- **Diseño de motor de decisión** para selección automática de flujos de aprobación basado en documentos y datos de entrada
- **Implementación de business cases** con tareas paralelas y secuenciales

2019 – 2020

SENIOR BPM CONSULTANT, ERNST & YOUNG

Proyecto Control de Accesos COVID-19 (4 meses): Desarrollé como único desarrollador Appian, una solución vertical de control de accesos durante la pandemia:

- **Software configurable** con configuración predeterminada personalizable por empresa
- **Sistema de cuestionarios** con generación de códigos QR válidos por día
- **Asignación automática de ubicaciones** de trabajo
- **Dashboard de control** con métricas de ocupación por planta y otras métricas
- **Sistema de contabilización** de usuarios en tiempo real

Proyecto Framework Bancario: Colaboré en un equipo mixto funcional-técnico para un banco de referencia:

- **Desarrollo de framework en Appian** para creación de procesos por usuarios de negocio sin conocimientos técnicos
- **Wizard de configuración** intuitivo para definición de procesos
- **Desarrollo paralelo** de proyecto complejo fuera del framework, el cual era de quejas y reclamaciones con negocio

2018 – 2019

SENIOR BPM, PRICEWATERHOUSECOOPERS

Formé parte de un equipo de cuatro desarrolladores para implementar onboarding digital bancario con Appian, con desplazamiento a Andorra durante un año:

- **Desarrollo de módulos críticos**: Alta usuario, contrato, tarjetas, banca online, banca telefónica y flujo de aprobación
- **Objetivo de 15 minutos**: Apertura de cuenta bancaria completa en menos de 15 minutos
- **Sistema de trazabilidad** completo para nuevos clientes
- **Conocimiento transversal** de todos los componentes del sistema

2015 – 2018

BI CONSULTANT, CAPGEMINI

Responsable técnico en equipo constituido por dos personas para proyecto de solvencia en compañía de seguros:

- **Reporting regulatorio**: Reportes a la dirección General de Seguros y Banco Central Europeo
- **Diseño de ETLs** con la herramienta PowerCenter, para generar los plantillas de carga a los órganos de reporting regulatorio y enviarlas

2014 – 2015

BECARIO, OCASO

Éramos en un equipo de tres becarios en proyecto de metodología ágil:

- **Definición de metodología ágil** para implementación en Eclipse RTC
- **Desarrollo de plugins Java** para Eclipse RTC
- **Creación de aplicaciones de prueba**: Agenda de contactos
- **Integración con sistemas externos**: Tickets de soporte y Jira
- **Testing de metodología** creada por el equipo

CERTIFICACIONES

- Appian Certified Associate Developer — Appian Academy (2022 y 2024). Recertificación prevista.

EDUCACIÓN

2010 - 2015

GRADO EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE, UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

Formación en ingeniería de software y con dominio de múltiples lenguajes de programación: C, C++, C#, jQuery y Java.

2008 - 2010

BACHILLERATO DE CIENCIAS, IES FRANCISCO TOMÁS Y VALIENTE

IDIOMAS

ESPAÑOL, LENGUA MATERNA

INGLÉS B1, MEDIO ALTO

- **Comprensión**: Media
- **Expresión oral**: Alta
- **Expresión escrita**: Alta